

Срочным ремонтом считается ремонт в связи со следующими неисправностями или аварийными ситуациями:

- > прорыв водопровода
- > засорение канализации в туалете или поломка унитаза
- > серьезная течь в крыше
- > утечка газа
- > опасная неисправность в электропроводке или электрооборудовании
- > затопление или серьезный ущерб, причиненный затоплением
- > серьезный ущерб, причиненный бурей или пожаром
- > неисправность или поломка предоставляемого хозяином оборудования или приборов для холодного и горячего водоснабжения, приготовления пищи, отопления или стирки
- > неисправность или поломка системы газо-, водо- или электроснабжения
- > неисправность или поломка, приводящая к потере значительного количества воды
- > серьезная поломка в лифте или на лестничной клетке
- > неисправность или повреждение, в результате которых помещение становится небезопасным

НАЧНИТЕ ЗДЕСЬ

В арендуемом вами жилом помещении необходимо провести ремонт.

Ремонт необходимо провести срочно?

ДА

НЕТ

Вручите агенту/хозяину Notice to Landlord и Breach of Duty Notice. Доставьте уведомление лично или пошлите заказным письмом.

Сохраните копию.

Ремонт был произведен в течение 14 дней?

ДА

НЕТ

Напишите письмо в Consumer Affairs Victoria (CAV) с просьбой провести осмотр помещения. Приложите копию вашего Notice to Landlord.

Инспектор CAV осмотрит помещение и проведет с хозяином переговоры о том, какие ремонтные работы необходимо выполнить.

Ремонт проведен в соответствии с договоренностями?

ДА

НЕТ

Инспектор CAV предоставит вам письменный отчет.

Подайте заявление в Трибунал о проведении слушания дела в течение 60 дней с момента получения отчета. (Если вы не получите отчет в течение 90 дней, то вы можете подать заявление без отчета). Приложите Notice to Landlord и отчет инспектора.

Хозяин провел ремонт в соответствии с распоряжением Трибунала?

НЕТ

ДА

Обратитесь в Трибунал с заявлением о проведении срочного слушания дела. Трибунал обязан провести слушание дела по вашему заявлению в течение 2 рабочих дней.

Хозяин провел ремонт в соответствии с распоряжением Трибунала?

ДА

НЕТ

Обратитесь в Трибунал с просьбой вторично рассмотреть ваше заявление. Вы можете попросить о том, чтобы квартплата вносилась на **Rent Special Account** до тех пор, пока не будет проведен ремонт.

Вы понесли убытки или у вас повреждено имущество?

ДА

НЕТ

Вы можете требовать компенсации, вручив хозяину **Breach of Duty Notice** (бланк можно получить в Tenants Union).

Свяжитесь с хозяином и сообщите ему о необходимости проведения ремонта. Записывайте, кому вы звонили, в какое время, какого числа и т.д.

Ремонт был проведен немедленно?

ДА

НЕТ

У вас есть средства на проведение срочного ремонта? Стоимость ремонта не должна превышать \$1800*

ДА

НЕТ

Организируйте ремонт сами (на сумму до \$1800*) и вручите агенту/хозяину Notice to Landlord. Приложите копию квитанции об оплате ремонтных работ.

ДА

Хозяин возместил вам расходы в течение 14 дней?

НЕТ

Подайте в Трибунал заявление о возмещении расходов

Если вы вносите квартплату на Rent Special Account, то продолжайте вносить квартплату, но у хозяина не будет доступа к этим деньгам до тех пор, пока не будет проведен ремонт.

В соответствии с Residential Tenancies Act 1997 (RTA) хозяин вашего жилого помещения обязан содержать его в исправном состоянии.

Более подробную информацию можно получить, позвонив на Tenants Union Advice Line по номеру 9416 2577.

Напишите по адресу:
Consumer Affairs Victoria
GPO Box 123
Melbourne 3001

Адрес Трибунала:
The Principal Registrar
VCAT
Residential Tenancies List
GPO Box 5408CC
Melbourne 3001